IWI

Inspectie Werk en Inkomen

Directie Toezicht zelfstandige bestuursorganen

ob165b8

-1-

Aan de gemeenteraad

gF/ mz

X

Postbus 11563
2502 AN Den Haag
Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45
www.iwiweb.nl

Contactpersoon	drs. A.A. van den Berg	Datum	17. MEI 2006
Doorkiesnummer	(070) 304 46 86	Uw kenmerk	
E-mail	avberg@iwiweb.nl	Ons kenmerk	2006/1740
Onderwerp	Jaarverslag 2005 van de Inspectie Werk en Inkomen		

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij ontvangt u het Jaarverslag 2005 van de Inspectie Werk en Inkomen en het bijbehorende persbericht.

In het jaarverslag geeft IWI haar oordeel over de uitvoering in drie terreinen waarop de inspectie toezicht houdt: werk en inkomen, sociale voorzieningen en accreditatie en certificering ten behoeve van arbeidsveiligheid en –gezondheid. Daarnaast geeft de inspectie een oordeel over de uitvoering van het toezicht op de pensioenenfondsen, het toezicht op de publiekrechtelijke bedrijfsorganisaties en het toezicht op de kinderopvang. In het jaarverslag verantwoordt de inspectie zich ook over de eigen taakvervulling in het afgelopen jaar.

De minister en staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid sturen het jaarverslag op 17 mei naar de Eerste en de Tweede Kamer. Daarmee wordt het openbaar.

Hoogachtend,
Inspecteur-generaal

(mr. L.H.J. Kokhuis)

Bijl. Jaarverslag 2005
Persbericht

IWI

Inspectie Werk en Inkomen

Afdeling Strategie en communicatie

Postbus 11563
2502 AN Den Haag
Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45
www.iwiweb.nl

Persbericht

Ons kenmerk 2006/1484
Datum 16 mei 2006

Omslag in denken organisaties

IWI ziet vooruitgang in uitvoering sociale zekerheid

De Inspectie Werk en Inkomen concludeert in haar Jaarverslag 2005 dat de uitvoering van de sociale zekerheid in 2005 is verbeterd ten opzichte van 2004. Verder constateert IWI dat CWI, UWV en gemeenten (sociale diensten) in hun denken een omslag hebben gemaakt waar het gaat om gezamenlijke dienstverlening en handelen volgens het motto 'werk boven uitkering'. Het komt er nu op aan dat burgers daar de vruchten van gaan plukken.

Vanaf de invoering van de Wet Structuur uitvoering werk en inkomen (SUWI) in 2002 hebben de organisaties in de sociale zekerheid veel energie moeten steken in de ontwikkeling van de eigen organisatie. Ook zijn er de afgelopen jaren grote wetswijzigingen doorgevoerd zoals de WWB, Wia en Walvis die veel van de organisaties hebben geëist. Het is dan ook nog niet het juiste moment om een eindoordeel te geven over het succes van SUWI. IWI is van mening dat de organisaties de komende jaren de ruimte moeten krijgen om samen te werken en zich verder te ontwikkelen. Er zijn veel signalen die erop wijzen dat de noodzakelijke cultuuromslag nu op gang is gekomen. Zo is er in 2005 een start met het digitale klantdossier gemaakt en zijn er gezamenlijke dienstverleningsconcepten ontwikkeld.

CWI heeft in 2005 meer werkzoekenden aan een baan geholpen dan met de minister van SZW was overeengekomen. Het aantal vacatures dat via CWI is vervuld, is toegenomen. Bij de taak om te bepalen of mensen in aanmerking komen voor een plek in de sociale werkvoorziening is de tijdigheid een knelpunt.

UWV heeft in 2005 veel aandacht moeten geven aan gevolgen van nieuwe wetgeving en een grote reorganisatie. De uitvoering van reguliere taken stond hierdoor onder druk, maar was wel voldoende. UWV heeft een grote nadruk gelegd op de eenmalige herbeoordelingsoperatie in de WAO. UWV geeft met de inzet van individuele reïntegratieovereenkomsten uitdrukking aan het streven om met meer maatwerk effectief en klantgericht mensen naar werk te begeleiden.

In het tweede jaar van de Wet werk en bijstand (WWB) hebben gemeenten het aantal nieuwe uitkeringen verder kunnen beperken. Om zoveel mogelijk mensen uit de bijstand aan het werk te helpen, richtten ze zich in 2005 veelal op jongeren en mensen met grote kans om snel werk te vinden.

IWI onderzocht in 2005 ook hoe gemeenten hun toezicht op de kinderopvang hebben ingericht. Over de stand van zaken per eind 2005 zal IWI in juni 2006 separaat berichten.

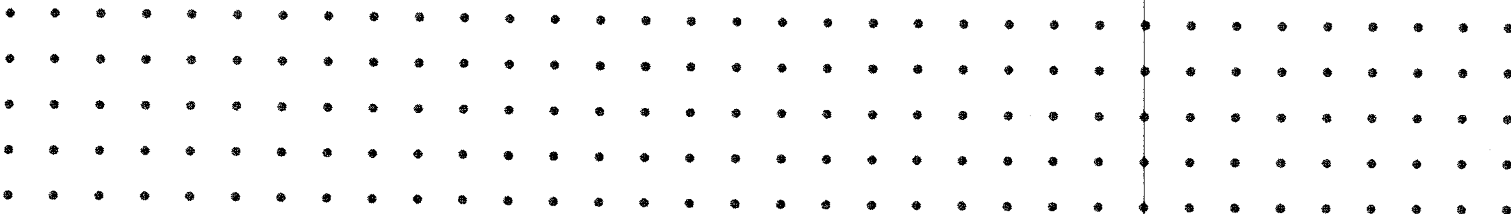
De inspectie is van oordeel dat de SVB haar primaire taken en regelingen in 2005 uitstekend heeft uitgevoerd. SVB betaalt AOW en kinderbijslag vrijwel altijd tijdig en juist, en de organisatie presteert goed bij het bestrijden van fraude.

IWI houdt ook toezicht op certificatie- en keuringsinstellingen op het gebied van arbeidsomstandigheden. Deze cki's geven certificaten af voor producten en personen die aan veiligheidseisen moeten voldoen. Het gaat bijvoorbeeld om kranen, vuurwerk, drukapparaten, kraanmachinisten. De cki's in de meeste werkvelden doen hun werk naar behoren.

Effecten van toezicht
De oordelen van IWI moeten aanknopingspunten bieden voor de minister, de staatssecretaris, de uitvoeringsorganisaties, gemeenten en cki's om de uitvoering te verbeteren. In 2005 hebben de bewindslieden bij de helft van de IWI-rapporten die zij aan het Parlement hebben aangeboden in de begeleidende brief aangegeven nieuwe afspraken met de uitvoeringsorganisaties te zullen maken. Incidenteel is besloten regelgeving te wijzigen. Bij een kwart van de rapporten noemen de organisaties concrete maatregelen die ze naar aanleiding van de rapporten hebben genomen.

Voor een toelichting kunt u bellen met Erik Stolk (070 304 46 39 of 06 5 102 45 59).
Het Jaarverslag 2005 kunt u downloaden van www.iwiweb.nl of opvragen bij de afdeling Strategie en communicatie (070 304 47 63).

Jaarverslag 2005



Dit jaarverslag bestaat uit twee delen
De uitvoering – Hoe presteerde de uitvoering in 2005?
De inspectie – Hoe vervulde de Inspectie Werk en Inkomen haar taken in 2005?

Inhoud

Ten geleide

Het besef dat samenwerking een cruciale factor is in het succes van SUWI is bij de ketenpartners gevestigd. In 2005 werden lokaal vele gezamenlijke pilots en experimenten uitgevoerd, hebben de organisaties op landelijk niveau een nieuw ketenprogramma ontwikkeld en maakten CWI en UWV afspraken over gezamenlijke dienstverlening. Maar de burger merkt er nog te weinig van. In de dagelijkse uitvoeringspraktijk heeft de burger nog vooral te maken met afzonderlijke organisaties, met afstemmingsproblemen bij de overdracht van zijn dossier van de ene organisatie naar de andere. Nadat de organisaties in vorige jaren er in zijn geslaagd om het accent steeds meer te verleggen van het verstrekken van uitkeringen naar begeleiding naar werk, is de opdracht nu om gezamenlijk, ketenbreed, een klantgerichte dienstverlening te realiseren.

Vier jaar na de inwerkingtreding van de nieuwe organisatie voor de uitvoering van de sociale zekerheid wordt die in 2006 de maat genomen. Het is zaak om te realiseren dat gedurende die vier jaar ook andere grote wetswijzigingen zijn doorgevoerd (onder andere WWB, Wia, Walvis), die van CWI, UWV en gemeenten veel hebben gevraagd. De SUWI evaluatie zal ongetwijfeld waardevolle aanknopingspunten bieden voor verbeteringen. Het is echter nog te vroeg om de SUWI evaluatie te gebruiken voor een finaal oordeel. Geen overhaaste conclusies dus. De periode van opbouw en het op orde krijgen van de afzonderlijke organisaties moet nu zijn vervolg krijgen door een intensivering van de samenwerking. De ontwikkeling van het digitaal klantendossier is in 2005 gestart. De noodzakelijke cultuuromslag bij de ketenpartners is op gang gekomen. De komende jaren moet de organisaties ruimte worden geboden om tot verdere ontwikkeling te komen.

De inspectie heeft in 2005 veel geïnvesteerd in de kwaliteit van het toezicht. De lijn is voortgezet om meer doeltreffendheidsonderzoek uit te voeren. Ook bruikbaarheid van het onderzoek en effectiviteit van het toezicht kregen veel aandacht. Meestal konden de onderzochte instanties zich vinden in de oordelen van de inspectie en in een kwart van de gevallen kondigde de betreffende instantie concrete maatregelen aan tot verbetering van gesignaleerde tekortkomingen. De bewindslieden van SZW, die de rapporten van de inspectie gebruiken bij de verbetering van de aansturing en/of het beleid, meldden de Tweede Kamer in de helft van het aantal gevallen nieuwe afspraken met de onderzochte organisatie(s). In de overige gevallen ondersteunden de rapporten volgens hen het beleid of hadden de organisaties inmiddels maatregelen getroffen.

De functie van toezicht in het openbaar bestuur stond in 2005 volop in de belangstelling. De inspectie formuleerde in haar Meerjarenplan 2006-2009 een nieuwe toezichtvisie, onder meer gebaseerd op de kaderstellende visie op toezicht. In 2005 werd daarop ook vooruitgelopen: de inspectie nam deel aan het project Integraal Toezicht Jeugdzaken en sloot een convenant met het College bescherming persoonsgegevens. In de nieuwe Wet kinderopvang kreeg de inspectie een nieuwe taak toebedeeld, namelijk het tweedelijns toezicht op de kinderopvang.

Nieuwe ontwikkelingen en nieuwe opvattingen zullen het werk en de organisatie van de inspectie steeds blijven beïnvloeden. Toezicht is niet langer een rustig bezit. Het inspireert de inspectie tot vernieuwing, flexibiliteit en externe oriëntatie. In haar korte geschiedenis is de inspectie steeds beter in staat gebleken veranderingen waar mogelijk positief te beoordelen en op te pakken. Voor die instelling en voor de inzet van alle medewerkers spreek ik ook voor 2005 graag mijn waardering uit.

In dit jaarverslag komen enkele mensen aan het woord die in 2005 met de inspectie te maken hebben gehad. Hoe zij naar de inspectie kijken is in een paar interviews in beeld gebracht.

Mr. L.H.J. Kokhuis
Inspecteur-generaal